

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа» с. Объячево

**Анализ**

**удовлетворенности образовательным процессом родителями и учащимися в  
МБОУ «СОШ» с. Объячево**

Для определения степени удовлетворенности образовательным процессом родителями и учащимися был проведен анализ результатов анкетирования учащихся и родителей.

Цель: определение уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Показатель удовлетворенности позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Он является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность. Удовлетворенность родителей различными сторонами образовательного процесса показывают удовлетворенность содержательной и организационной сторонами образовательного процесса в МБОУ «СОШ» с. Объячево. Удовлетворенность родителей является интегративной характеристикой его успешности, отражающей степень благоприятности психологической атмосферы в МБОУ «СОШ» с. Объячево, единством целевых установок и уровня коммуникативных отношений между всеми участниками образовательного процесса.

Результаты анкетирования являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до педагогов школы, обсуждаются на педсоветах, родительских собраниях, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

**Результаты анонимного анкетирования учащихся**

В мае 2023 года в МБОУ «СОШ» с. Объячево было проведено анонимное анкетирование обучающихся 2-9 классов.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности качеством школьного образования.

Всего участие приняли 670 учащихся (100%)

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса (бланк анкеты — приложение 2).

В ходе проведения социологического опроса учащимся предлагалось ответить на вопросы анкеты.

**Анализ анкетирования в % среди учащихся 2-9 классов**

№	Вопросы анкеты	да	нет	Не всегда
1	Я иду в школу с радостью	94%	0%	6%
2	К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации	92%	0%	8%
3	На уроке я могу всегда свободно высказывать свое мнение	81%	11%	8%
4	В школе есть учитель, которому я могу рассказать свою проблему	85%	0%	15%
5	На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение	96%	0%	4%
6	Внешний вид — показатель уважения не только к себе, но и к окружающим	100%	0%	0%
7	В школе создаются условия, чтобы учиться было комфортно	100%	0%	0%
8	В школе я испытываю уважительное отношение со стороны учителей	100%	0%	0%
9	На уроке учитель обращается ко мне по имени	100%	0%	0%

10	Я согласен с утверждением, что «школа для меня безопасное место, где я себя комфортно чувствую»	96%	0%	4%
11	У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах	81%	8%	11%
12	У меня есть выбор внеурочной деятельности	100%	0%	0%
13	В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее	100%	0%	0%
14	Я часто испытываю усталость в школе из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день	11%	81%	8%
15	я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней	96%	0%	4%

#### Результаты анонимного анкетирования родителей

В мае 2022 — 2023 учебного года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом в МБОУ «СОШ» с. Объячево

Цель исследования: изучение удовлетворенности родителей качеством образования в школе.

Опрос проводился среди родителей (законных представителей) учащихся 2-9 классов. Всего в опросе приняли участие 175 родителей (30%).

метод исследования: социологический метод анкетного опроса (бланк анкеты — приложение 1).

Выводы о степени удовлетворенности родителей качеством образования по результатам исследования представлены в таблице:

#### Итоги анкетирования родителей

Критерий качества образования	Положительная оценка респондентов	Отрицательная оценка респондентов	Не определились
Психологический климат. Ориентирование образовательного процесса на развитие личности ребенка	93%	0%	7%
Здоровьесбережение обучающихся. Организация питания.	100%	0%	0%
Осуществление взаимодействия с субъектами образовательного процесса	87%	0%	13%
Материально-техническая оснащенность школы	93%	0%	7%
Организация внеурочной деятельности	93%	0%	7%
Содержание обучения и воспитания в школе	100%	0%	0%
Деятельность администрации по улучшению образовательного процесса	100%	0%	0%
Участие родителей в жизни школы	93%	0%	3%
Общая удовлетворенность образователь-	100%	0%	0%

ным процессом в школе			
Я доволен, что мой ребенок посещает эту школу	100%	0%	0%

#### Общие выводы и тенденции

В целом по результатам анкетирования учащихся и родителей наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образования, комфортностью обучения в школе, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию учащихся.

На вопрос «Я доволен, что мой ребенок посещает эту школу» положительный ответ дали 100% родителей.

На вопрос — утверждение к учащимся 2-9 классов «Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней» ответили «да» 96%:

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образованием в школе, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

Таким образом, родители вполне удовлетворены организацией учебно-воспитательного процесса, можно предположить, что каждому родителю представлено право удовлетворять и реализовывать свои интересы, высказывать мнение, проявлять активность в жизни школы.

Родители считают, что в школе благоприятный психологический климат, т. е. наблюдается благоприятная атмосфера, способствующая продуктивности совместной деятельности. Значит, в школе образовательная среда является комфортной, что является следствием высокого качества образовательного процесса.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворенности качеством образования приведем изменения, необходимость которых озвучена респондентами в настоящем исследовании:

1. Решение кадровых проблем, улучшение профессиональной подготовки педагогов.
2. Повышение эффективности системы оценки знаний учащихся, применение индивидуального подхода в обучении.
3. Грамотное распределение учебной нагрузки.
4. Обновление материально-технической базы школы, обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями и приборами, ремонт классов.

10 июня 2023 г.

Заместитель директора по ВР -

Т. А. Шучалина

Заведующий

Директор -



Т. А. Шучалина